



# FORMULÁRIO DE TROCA

NOME DO COMPRADOR: \_\_\_\_\_ Nº PEDIDO: \_\_\_\_\_

CELULAR: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO PARA ENVIO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

MOTIVO DA TROCA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TROCAR PARA: \_\_\_\_\_

**\* CONDIÇÕES DE TROCA:**

- O PRODUTO NÃO PODE TER SIDO USADO.
- O PRODUTO A SER TROCADO DEVE SER ENVIADO DE VOLTA PARA A LOJA JUNTO DESTES FORMULÁRIO DEVIDAMENTE PREENCHIDO.
- NÃO COBRAMOS NADA A MAIS PELO PRODUTO, APENAS AS TAXAS DE ENVIO.
- O PRAZO DE CONFEÇÃO DOS PEDIDOS DE TROCA É DE 5 A 7 DIAS ÚTEIS APÓS TERMOS RECEBIDO SEU PEDIDO. QUANDO SEU PEDIDO FOR POSTADO, ENVIAREMOS POR E-MAIL O CÓDIGO DE RASTREAMENTO, JUNTAMENTE DO VALOR DO ENVIO E DA CONTA PARA DEPÓSITO DO VALOR.